

## **Лекция 15. Роль и обязанности бизнес аналитика в организации**

Должностные обязанности, входящие в компетенцию бизнес-аналитиков..  
Международный стандарт [BAVOK](#) (свод знаний по бизнес-анализу и управлению требованиями).

Категория информационных бизнес аналитиков  
Бизнес-аналитик в сфере ИТ.

Должностные обязанности, входящие в компетенцию бизнес-аналитиков

По состоянию на июль 2012 года на рынке практически нет сформированных методологий обследования и оптимизации системы управления как для отдельных компаний и предприятий, так и холдингов, включающих в себя многопрофильные активы.

Существующие предложения на рынке далеки от совершенства и способствуют иногда не оптимизации, а лишь повышению трудозатрат на создание, описание и поддержание в актуальном состоянии модели бизнес процессов компаний.

обязанности бизнес аналитика концептуально определены международным стандартом [BAVOK](#) (свод знаний по бизнес-анализу и управлению требованиями), но в переводе на русский язык этот стандарт до настоящего времени не опубликован.

Стоит отметить одно важное различие в компетенциях бизнес аналитиков, которое не учтено при обзоре инструментов и технологий бизнес-анализа:

бизнес аналитик может иметь компетенции в информационной системе(системах) организации, но не обладать навыками и компетенциями в совершенствовании и реинжиниринге бизнес процессов

и наоборот, бизнес аналитик может обладать навыками совершенствования и реинжиниринга бизнес процессов, но не быть информационным бизнес аналитиком, обладающим обширными знаниями информационных систем.

одна из причин этой градации в знании, использовании бизнес аналитиком и организацией в которой он трудоустроен систем управления бизнес процессами

*предпочтения бизнес аналитика могут не совпадать с ранее выбранной и придерживаемой политики ИТ стратегии развития организации*

*кроме того, на рынке представлены инструменты [BPMS](#) и [BI](#), которые необходимо интегрировать в информационные системы организации, а это достаточно трудозатратные проекты, требующие кропотливого описания модели организации «как есть» и как будет»*

затем бизнес аналитику предстоит доказать менеджменту организации преимущества реализации такого проекта, затем при одобрении следуют этапы автоматизации по окончании проекта, если это окончание будет достигнуто, будет сформирована «жесткая модель» интеграции информационных систем со сбором аналитической информации затем следует первое и последующее изменение внутренней среды организации и воздействие внешних факторов и эта модель становится устаревшей и подлежит корректировке путем повторной автоматизации Категория информационных бизнес аналитиков по должностным обязанностям очень тесно пересекается с ролями и обязанностями архитекторов информационных систем здесь компетенции аналогичны системным архитекторам, руководителям проектов по построению комплексных информационных систем *это отдельная каста специалистов, имеющих обширные познания в этой области.* обычно эти специалисты предпочитают работу в компаниях интеграторах, внедряющих в организациях программно аппаратные комплексы (ПАК) компетенции информационных бизнес аналитиков в основном дают в России несколько компаний интеграторов и несколько ВУЗов в стране.

## Функции ИТ Бизнес-Аналитика

16

- ♦ **ИТ Бизнес-аналитик должен знать цель проекта, как ее достичь, как управлять любыми ее изменениями и гарантировать, что все конечные результаты соответствуют поставленной цели.**

